

Artikel 1 - Definities In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. "Dienstverlener": ProjectPiloot® (Handelsnaam van Nettur Entrustment bv) , gevestigd te Bernhardstraat 4 – 6707 CM Wageningen (bezoekadres Agro Businesspark 20-0.19 - 6708 PW – Wageningen), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58878173.
2. "Opdrachtgever": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van de Dienstverlener.
3. "Diensten": alle door de Dienstverlener aangeboden en geleverde advies-, begeleidings- en verandertrajecten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot organisatieanalyses, teambegeleiding, workshops en trajecten volgens de NaFIGeren®-methode.
4. "Overeenkomst": de tussen de Dienstverlener en Opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de levering van diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van de Dienstverlener.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte van de Dienstverlener schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, of indien de Dienstverlener een aanvang maakt met de dienstverlening.
2. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 - Uitvoering van de Diensten

1. De Dienstverlener zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De Dienstverlener heeft het recht om werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
3. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en medewerking voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 5 - Tarieven en Betaling

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Facturatie vindt plaats conform de in de overeenkomst opgenomen betalingsafspraken.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd. Tevens kunnen incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is beperkt tot directe schade en tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van het door de verzekeraar van de Dienstverlener uit te keren bedrag, of, indien geen dekking plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
2. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst of andere indirecte schade.
3. De Opdrachtgever vrijwaart de Dienstverlener voor aanspraken van derden in verband met de geleverde diensten.

Artikel 7 - Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een van de partijen als zodanig is aangeduid of uit de aard van de informatie voortvloeit.
3. De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 8 - Overmacht

1. In geval van overmacht is de Dienstverlener gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder dat de Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan alle van buitenkomende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en waarop de Dienstverlener geen invloed kan uitoefenen.
3. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

Artikel 9 - Duur en Beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde duur.
2. Tussentijdse beëindiging door de Opdrachtgever is niet mogelijk bij trajecten met een looptijd korter dan één maand.
3. Bij langere trajecten is tussentijdse beëindiging uitsluitend toegestaan met schriftelijke instemming van ProjectPiloot® en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. De Dienstverlener is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen indien de Opdrachtgever in verzuim is met betaling of andere verplichtingen.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

1. Alle rechten op door ProjectPiloot® ontwikkelde methodieken, formats, analyses en werkvormen blijven eigendom van ProjectPiloot®.
2. Zonder schriftelijke toestemming van de Dienstverlener mogen deze materialen niet worden verveelvoudigd, gedeeld of commercieel gebruikt.

Artikel 11 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 14 oktober 2025 en gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58878173.